

Een kwestie met één van de producten van Pro Linguam?  
Neem de veel gestelde vragen door. Klik en het antwoord licht op.  
Bekijk zeker ook de documentatie!

- [Inloggen](#)
- [Wachtwoord kwijt](#)
- [Patiënt heeft wachtwoord verloren](#)
- [Kan ik de basislicentie delen?](#)
- [Verlengen van basislicentie](#)

### **Hoe kan ik als logopedist inloggen op Eksersi?**

Ga naar [eksersi.be](https://eksersi.be). Op de startpagina log je in met je e-mailadres en wachtwoord.

Heb je nog geen account? Maak er een aan.

---

### **Ik ben als logopedist mijn wachtwoord kwijt en kan niet meer inloggen wat nu?**

We kunnen jouw verloren wachtwoord niet achterhalen. Dit is privé. Je kan een ander wachtwoord aanmaken. Klik op 'reset' onder de knop Aanmelden bij Login Logopedist. [Surf er naartoe](#).

---

### **Mijn patiënt is zijn wachtwoord kwijt en ik vind het ook niet meer terug. Wat nu?**

---

### **Ik werk met een collega in een groepspraktijk. Ik heb een basislicentie met een patiëntenpakket voor 5 patiënten. Ik gebruik daarvan 3 patiënten. Kan ik 2 patiënten doorgeven aan mijn collega?**

Doorgeven van vrijstaande patiënten uit een patiëntenpakket kan niet. Een patiëntenpakket is gekoppeld aan één basislicentie uniek voor een logopedist. Als iemand anders met je basislicentie aan het werk zou gaan om vrijstaande patiënten uit een pakket te gebruiken heeft die meteen toegang tot de gegevens (naam, inhoud van de behandeling, oefentijd...) van andere patiënten. Dit is een zware overtreding van het beroepsgeheim, de wet op de privacy, de GDPR en de patiëntenrechten.

---

### **Als ik mijn basislicentie verleng wat gebeurt er met de patiëntenpakketten?**

Een patiëntenpakket dat je hebt aangeschaft heb je voor altijd. Je hoeft dus na

FAQ

een jaar enkel je basislicentie te verlengen. Of als je bijkomende patiëntenpakketten nodig hebt kan je die aanschaffen.

---